



令和5年4月 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

| 番号 | 日付 | 内容 | 回答 |
|----|-------|--|---|
| 1 | 3月24日 | ・いつも大変お世話になっております。腎臓移植してもらったものです。泌尿器科の先生、看護師の皆様、手厚いケアをして頂き、心から感謝申し上げます。トラブルがあり、退院がかなり伸びてしまい、多大なご迷惑をおかけしてしまいましたが、毎日励ましてもらい、何とか退院へとつなげる事が出来ました！泌尿器科の皆様がいなければ、乗り越える事が出来ませんでした！本当にありがとうございます！ | ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。 |
| 2 | 3月27日 | ・小児科病棟に付き添い入院して、1年以上が過ぎました。先生、看護師さん、助手さん、クリーンスタッフの皆様、ありがとうございます。熱をだし個室隔離になった際、部屋に電子レンジ、ケトル等があれば、看護師さんに毎食、頼まなくてよいので、母たちの精神的負担も少しは軽減されます。是非、検討よろしくお願い致します。 | ・電子レンジ等の設置についてですが、病室内で消費電力が大きい電化製品の使用は、ご遠慮いただいております。ご理解の程よろしくお願いたします。 |
| 3 | 3月31日 | ・入院中、病院食をいただきましたが、とても美味しかったことに大変驚きました。美味しいだけでなく、メニューの工夫も大変ご苦労されていると感じました。ご飯もおかずもとてもクオリティーが高いと感じました。本当にありがとうございました。入院中の身には食べることだけが、楽しみになってしまうので、心より感謝申し上げます。 | ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。 |
| 4 | 4月1日 | ・小児科病棟に入院しました。先生や看護師さんたちがとても温かく、点滴のルートを探る際に泣く我が子にアニメのキャラクターの絵を書いてプレゼントして頂いた先生。夜中に成長痛で泣き叫ぶ我が子を別室に連れて行って下さり、特別に車いすに乗せて頂いた先生。お陰で痛いのがどこかに行ってみた。看護師さんとても親切で、皆さん臨機応変に対応してくださり、本人もまた行きたいと言う程、楽しく快適に過ごせました。生まれてから何度もいろんな箇所を手術する我が子に罪悪感を抱いていましたが、今回のように楽しむイベントに変えて頂いたこと、心より感謝申し上げます。本当にありがとうございました。これからも子供達のためにがんばってください。 | |
| 5 | 4月4日 | ・付き添い用の寝具(ベッド)の改善をお願いします。腰が痛くなるのと動くとギシギシうるさいので気を使って疲れま | ・ご不便をおかけしております。 貸出しベッドについては、患者様と業者との契約となっております。 業者へ、いただいたご意見をお伝えさせていただいたところ、内部でも同様のご意見があることを認識しており、継続して検討していると回答がありました。 |
| 6 | 4月10日 | ・3カ月くらいの間に入退院をくり返しています。病院食が3週間くらいの間隔で同じメニューがくり返されてきました。主食、副食2種類など、すべて同じでした。3週間分位のメニューを決めたら、ずっとくり返しているのでしょうか？季節感を取り入れたり、メニューの変化があるといいと思いました。食事治療の一つだと思います。 | ・ご意見をいただきありがとうございます。現在は仰せの通り3週間のサイクルで献立を作成しております。季節感を取り入れるために月2回以上、行事食を実施しているところですが、通常の献立もより食事を楽しんでいただけるよう改善に努めてまいります。 |