

令和5年9月附属病院に係るご意見等について

番号	日付	内 容	回 答
1	8月31日	・病棟にWi-Fiつけてほしいです。	・ご不便をおかけしております。院内においては、一部エリア(1Fコーヒージョップ、2Fイートインスペース)において無料Wi-Fiの使用が可能となっておりますので、ご理解をお願いいたします。
2	9月4日	・イスを増やしてほしい。 (4Fの携帯電話使用スペースにイスが置かれていない)	・ご不便をおかけしました。他の階同様椅子を増設しましたのでご利用ください。
3	9月4日	・入院中に外の空気を吸えるタイミングが必要。寝たきりであれば致し方ないが動ける状態で外の空気が一切吸えないのは息が詰まる。病室の窓は自殺防止で少ししか開かない(こちらは良い対策だと思います。)外出、外泊は禁止であり、外の空気を吸えるスペース若しくは機会を作るなどなんらかの策をお願いしたい。	・治療の制限等がない場合は、敷地内に出ることも可能ですので、看護師にご相談下さい。
4	9月14日	・1F正面玄関の開閉時間は、いつまで短縮(~18:00)にするのでしょうか。コロナが少し落ち着き、各病院はコロナ前にしている。18:00以降の入院棟への出入りが非常に不便です。改善をお願いします。(足が不自由なのもありますが...)	・ご不便をおかけしております。警備上のため、ご理解をお願いいたします。階段の昇降が困難な場合は、警備員にその旨お伝えください。1F玄関を開錠いたします。
5	9月4日	・南北病棟のEVの稼働率が悪すぎる。全部で5台有り。内2台は「寝台患者優先」と「手術患者優先」と記載あり。まず「優先」というのが曖昧。「従業員専用」若しくは「緊急時専用」とすべき。謙虚な人がひたすら待たされているのが現状。緊急時の対応が遅れる事も考えられる。今回入院中に肌で感じたのが地下1、2階と高層階9、10、11階の利用が比較的多いイメージ。3台中1台を高層階専用とする事でスムーズになるのではないのでしょうか。加えてEVの動作の効率も悪い。	・ご不便をおかけしております。「寝台患者優先」及び「手術患者優先」のエレベーターについては、ストレッチャーを乗せることができる大きさであることから、このような表示としております。南北病棟のエレベーターは効率的な運転をするよう制御をしておりますが、利用者が多くお待ちいただく時間が長くなり、ご不便をおかけしております。ご理解の程よろしくをお願いいたします。
6	9月19日	・現在、入院中です(14日間の予定)。入院案内、または院内には10日以上の場合、予約制と記載ありますが、病棟では「14日程度なら面会は許可されません」と説明を受け、私と家族は納得しました。当院の安全対策ということで、厳守しています。ですが一階中央では外から来た家族や知人と自由に対話している光景をよく見ます。病棟で面会を禁止しても、一階で自由に面会できるのでは、せつかくの対策が台無しになるのでは?この病院には沢山の方が入院しています。私含め癌患者は特に免疫が弱っています。現在5類になったからとはいえ、私達入院患者にとっては、怖いんです。面会禁止と言うならば徹底してほしいです。	・引き続き入院患者さんに対して、面会のルールをご理解いただけますよう、説明を行ってまいります。
7	9月7日	・小児科の病棟保育士さん、いつもありがとうございます。病氣と闘う子供達が楽しく遊べるように、付き添いの親達がリフレッシュできるように心遣いを頂き、感謝しています。夏祭りのイベントも親子共々楽しく参加させて頂きました。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
8	9月7日	・婦人科病棟に手術を受けるため、入院しました。不安と緊張の気持ちいっぱい、入院日を向かえましたが、スタッフの方々の対応がすばらしく、笑顔に癒され、安心して治療を受ける事ができ、感謝しております。本当にありがとうございました。医師、看護師、薬剤師、看護助手さん皆様に感謝です。	
9	9月11日	・この度は、大変お世話になり、ありがとうございました。先生達に長時間手術を一生懸命して頂き、言葉に表せぬほどの感謝の心でいっぱいです。看護師さん、スタッフの方々の心のこもった優しさ、温かさ、思いやりをいっぱい頂き、幸せでした。心より、お礼申し上げます。	
10	9月11日	・入院中、食事が楽しみになるくらい、美味しかったです!!カロリー計算、今後参考にさせていただきます。	