

令和5年8月 附属病院に係るご意見等について

番号	開箱	内 容	回 答
1	7月24日	・長く入院している者です。いつも病室をきれいに掃除してくれて有難いです。マットはどれくらいで清掃するのか、疑問になりました。シーツ交換は毎週しているけど、マットは今まで一度もないので、してくれたら良いと思いました。	・マットは入退院の際、清掃及び交換しております。マットの汚れについては、看護師にお声掛け下さい。
2	8月3日	・2階南病棟のエレベーターホールには通話可能なエリアにイスが一つもありません。他の階には複数のイスが置いてあります。2階もイスを増やして下さい。	・他病棟階と違い、通路確保上設置しておりませんでした。が、試験的にイスを設置しました。
3	8月3日	・食事時間について 北10F～朝8:00、昼12:00、夜18:00～いずれも15分遅れてくる 南9F～朝7:30、昼11:30、夜17:30～早い	・配膳時間につきましては、食事の配膳基準時間を中心に配膳を開始しており、病棟によっては多少配膳時間が前後いたします。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
4	8月3日	・ドライヤーについて 北10F～持参 南9F～無料貸出 ・ホットシートタオルについて 北10F～なし(必要に応じる) 南9F～使い放題	・ドライヤーは北10F病棟でも貸出しておりますので、看護師にお声掛け下さい。 ・ディスプレイは、各病棟の疾患の特徴によって、一部運用が異なります。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
5	8月7日	・入院病棟でのWi-Fiのサービスをお願いします。	・ご不便をおかけしております。院内においては、一部エリア(1Fコーヒーショップ、2Fイートインスペース)において無料Wi-Fiの使用が可能となっておりますので、ご理解をお願いいたします。
6	7月24日	・ボランティアの皆さんへ、皆さんの働きのおかげで病院の中でも私達は安心していられます。その働きに心から感謝致します。これからもどうか助けになってくだされば、本当に嬉しいです。ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
7	7月31日	・どこのトイレに行っても、可愛らしく、きれいな小花が生けてうれしいです。ありがとうございます。	
8	8月10日	・今日、小児科で採血して下さった看護師さんが、とても素早く正確な採血で、娘が泣く暇もなく終わりました。ありがとうございました。いたくなかったよ。ありがとう。	
9	8月10日	・素晴らしい医療スタッフの皆様のおかげで大変快適な入院生活を過ごさせていただきました事、心より感謝申し上げます。特に看護師の皆様で献身的な対応には本当に頭が下がります。また、8/1に催された道警の演奏会は、入院患者にとっては大変ありがたいイベントでした。気持ちが明るく元気になり、眠剤なしで眠れるようになりました。心と体、両面のケアをして下さるところが、貴院の素晴らしいところだと思います。大変お世話になり、ありがとうございます。貴院の皆様のご健康と益々のご活躍を心よりお祈り申し上げます。	
10	8月21日	・婦人科にて子宮全摘術をしまして、本日退院します。ドクターAチームと看護スタッフの皆様の手厚いケアで日に日に回復し、こうしてお家へ帰る事ができます。執刀医の細やかな対応、ナースの患者さんへの心のケア、本当に感動しました。ありがとうございます。一日も早く回復して、元気になるようがんばります！	