

令和6年5月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	5月9日	・ほかの病院から、こちらの病院に移るのには、どうすればよいのか教えて下さい。	・ご意見ありがとうございます。 当院への受診については主に、①医療機関を通じて診療予約を行う方法、②紹介元の紹介状をご自身で持参し、平日の午前8時45分～午前11時の間に新患受付窓口において診療申込する方法がございます。 ①②いずれにおきましても診療科により診療体制が異なります(完全予約制、新患受付の制限等)ため、まずは現在受診中の主治医へご相談いただくことをお勧めいたします。また、当院ホームページに外来について概要の記載がございますのでご参考として下さい。
2	4月30日	・1階の文書窓口の筆記台が車イス対応になっていない。	・ご意見ありがとうございます。 ご指摘を受け、車イスの方も利用できる筆記台を設置いたしましたので、ご活用下さい。
3	4月25日	・病衣にポケットを付けてほしいです。 酸素モニターを首から下げると歩きにくく、首が痛いです。	・ご不便をおかけしております。 ポケットの中に忘れ物(貴重品など)を入れたまま洗濯に出してしまうことや、検査時(CTやMRIなど)に支障が生じるおそれがあるため、取り付けないことにしておりますので、ご理解をお願いいたします。
4	5月2日	・ゆうちょのATMを設置してほしいです。	・ご不便をおかけしております。 ゆうちょ銀行ATMにつきましては、株式会社ゆうちょ銀行から申し入れがあり、令和4年11月に撤去しております。 当院としても患者さんの利便性が高いことから、引き続きATM設置をお願いしたところですが、運用に係るコスト等の関係で撤去するに至ったとお話をうかがっており、ご理解をお願いいたします。
5	5月20日	・入院患者を病室に案内するとき、改めて携帯電話のマナーモード設定や音の出るデバイスの確認して下さい。 患者同士で注意するのによくないと思う。	・ご迷惑をおかけしております。 院内では携帯電話(スマートフォン)はマナーモードで使用するをお願いしております。使用上のルールについてお気づきのことがありましたら、看護師にお声かけください。
6	4月30日	・皆様に優しくしていただけました。 術後のケア、観察も丁寧で安心感をもって入院生活を送ることができました。 今後益々のご活躍をお祈り申し上げます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
7	5月2日	・病院の食事は全く期待していませんでしたが、食べてビックリ! 味がとても良く、本当においしかったです。 毎日全量食べました。 病院に入院している身としては、とてもありがたかったです。 本当にとてもおいしかったです。 ありがとうございました。	
8	5月7日	・先生方が懸命に治療して下さいのお陰で、前向きな姿勢で治療する気持ちになれ、日々きめ細かな配慮と気配りして下さいる看護師のお陰で大変心地よい入院生活を送ることができています。 また、医療スタッフの方々、毎日温かい美味しい食事を提供して下さいるスタッフのみなさまにも感謝しております。	
9	5月16日	・大変親切な案内係の方が、機械の事など1階で説明してくれたほか、2階への階段も教えて頂き、気持ちよく診察を受診することができました。 ありがとうございます!!	
10	5月20日	・久しぶりの入院でしたが、食事がかなり改善されていたと思う。 担当者のご苦労に感謝したい。	