

令和6年7月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	6月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・2Fファミリーマートのイートインスペースについてですが、席が満席にも関わらず職員で埋め尽くされ、食事をせずに寝てる者までいます。患者さん達は、購入した商品を持って立って並んでいるのです。イートインは、本来、購入者のためのものです。買ってもしない職員の寝る場所ではありません!! 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけしております。職員等も利用できるイートインコーナーですので、利用しているところですが、別建物内に職員のみ利用可能な休憩スペースを確保し、長時間利用する場合や混雑している場合には、そちらを利用するよう周知をしたところですので、ご理解をお願いいたします。
2	7月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・ごはんがおいしくない。長く入院する人もいるんだし、ここで最後をむかえる人だっているのに。食事しか楽しみがないのに、悲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。食事につきましては、道産米の「ゆめびりか」を提供するなど日々食事改善に取り組んでおります。味付けなどでは治療上食事制限が必要な場合は味気なく感じるかとは思いますが、ご理解をお願いするとともに、食事を楽しみにしていただいている気持ちにお応えできるよう、出来る限り改善に取り組んで参ります。
3	7月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・病棟内に、リハビリで教えてもらったマッサージ等を自分で行える場所があれば助かります。せつかくリハビリで柔らかくなった体を少しでも維持改善させるための作業台等があると、今以上に積極的かつ自主的なリハビリに励めると思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけしております。各病棟には構造上リハビリをするスペースを作ることができませんので、ご理解をお願いいたします。
4	6月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・2階の女子採尿室ドア前に設置されているベンチをなんとかしてほしいです。毎週のように採尿しているのですが、自動ドアで扉が開いている時間も長く、中の様子が丸見えで気になります。ベンチに座っている方から見られているのがとても嫌で気が重くなります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不快な思いをおかけしまして申し訳ありませんでした。女子採尿室前のベンチは、中が見えにくい位置に移動いたしました。この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。
5	7月4日	<ul style="list-style-type: none"> ・車で毎月通院してます。出入口に立っている誘導員の方ですが、周囲の状況をよく見ておらず、モタモタしている。もう少しキビキビと安全に案内してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。関係者で本件について情報を共有を行い、契約業者を指導することで改善を図ってまいります。

令和6年7月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
6	7月11日	・栄養指導を受けて、食欲がないときの対処や少しの工夫で栄養をとれる方法など知ることができました。栄養士さんのわかりやすい説明に、とても満足いたしました。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
7	7月16日	・自宅療養で一時退院なのに看護師さんから退院おめでとうと言われ、あれと思いましたが、元気になったから退院できるのです。いっぱい食べて、体重を落とさず体力をつけて来て下さいと励ましの言葉をかけてもらいました。スタッフ一同に心よりバラの花100本送りたいと思います。また来ますのでよろしくお願い致します。	
8	7月16日	・主治医をはじめ、スタッフ全ての皆様の親切丁寧な御対応に心から感謝申し上げます。	
9	7月18日	・手術での様子や状態など細かな説明のほか、容態が変化した際にも、すぐに対応の上、丁寧にわかりやすく説明して下さいました。お医者様、看護師様、皆さん、上から目線や威圧的な所がなく、好感が持て、信頼できる感じでしたので、安心して家族を預け、お任せする事ができました。本日退院致します。本当にありがとうございました。	
10	7月18日	・助手さん、清掃さん、看護師のみなさん。とても良くしていただいてありがとうございます。	